

UTENZE PLURIMOROSE IN SLACCIO

Riferimenti normativi

La procedura di sospensione della fornitura, c.d. "slaccio", è disciplinata dall'art. B.21 Sospensione della fornitura (morosità e altri casi) del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Cosa fare per sospendere la procedura di slaccio e riattivare una fornitura interrotta.

1. Procedere al pagamento di quanto dovuto e trasmettere la documentazione di avvenuto pagamento all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario intestato ad Abbanoa (sul conto BNL Spa, sede di Cagliari, IBAN: IT70 L010 0504 8000 0000 0052 442), indicando chiaramente nella causale "SALDO DEBITO", l'intestatario dell'utenza e il codice cliente;
2. Rateizzare il debito accedendo ad una fra le tre forme di dilazione disponibili:
 - Piani di rientro tipo A (per tutte le tipologie contrattuali);
 - Piani di rientro tipo B (per utenze non domestiche);
 - Piani di rientro tipo C (solo per utenze domestiche).

Per accedere ad uno dei piani di dilazione è necessario versare subito un acconto prestabilito (variabile dal 30 al 50% del debito per i Piani A e B).

Nel caso di presentazione del Piano C, per sospendere la procedura di slaccio o riattivare immediatamente una fornitura già interrotta è possibile pagare una quota anticipata:

PRESENTANDO ATTESTAZIONE ISEE (in corso di validità)	ANTICIPO DA VERSARE	ANTICIPO DA VERSARE SENZA PRESENTAZIONE ISEE VALIDO
fino a 7.000,00 euro	€ 100,00	€ 150,00 presentando certificazione rilasciata dal Comune che attesti una situazione di disagio economico € 500,00 in assenza di ISEE
fino a 10.000,00 euro	€ 150,00	
fino a 20.000,00 euro	€ 250,00	
fino a 30.000,00 euro	€ 350,00	
oltre 30.000 euro	€ 500,00	

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di rateizzazione del debito è possibile scrivere all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it

3. Le fatture emesse sono consultabili sullo **Sportello on line Abbanoa**, a cui si accede registrandosi sul sito www.abbanoa.it. È possibile ricevere l'estratto conto anche inviando una email a pagoslacci@abbanoa.it
4. Se lo slaccio è già stato eseguito, saranno addebitati nella prima fattura consumi gli oneri di riallaccio, pari a € 150,00.

Cosa fare per segnalare errori nelle procedure di slaccio

Per segnalare anomalie, errori amministrativi, reclami o azioni sospensive relativi alle bollette non pagate, ecc. è possibile inviare una mail all'indirizzo erroreslacci@abbanoa.it, allegando la documentazione comprovante il dichiarato errore.

Sono disponibili i moduli di contestazione per reclamo presentato ed eccezione di prescrizione

Cosa fare per situazioni differenti dalla procedura per morosità

Per la gestione di situazioni differenti dalla sospensione della fornitura per morosità, è attivo il Call Center Abbanoa al numero 800.062.692 (dal lunedì al venerdì 8:30/18:30; il sabato: 8.30/13:15).

ABBANOA S.p.A.

ABBANOA S.p.A.

**UTENZE
PLURIMOROSE
IN SLACCIO**

Maggiori informazioni sui metodi di regolarizzazione
e gli elenchi delle utenze plurimorose in slaccio
divisi per Comuni
sono disponibili nel sito internet

WWW.ABBANO.IT