



## Comune di Sennariolo

*Alla cortese attenzione  
dell'Organo di Valutazione*

### Relazione sulle Performance

Unità Organizzativa AREA CONTABILE

Dirigente/Responsabile dott.ssa Maria Antonietta Pes

La presente relazione evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi assegnati al Servizio con Deliberazione della Giunta Comunale n° 21 del 27/04/2012.

### **Obiettivo Performance Organizzativa**

*Titolo:*

*Rilevazione indice di gradimento dei servizi resi all'utenza*

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*Rilevazione indice di gradimento dell'utenza interna ed esterna su servizi resi mediante la predisposizione e somministrazioni di questionari.*

*Risultato Raggiunto:*

*Sono stati predisposti, dopo attento esame e condivisione con l'intera struttura, i questionari atti ad effettuare una prima rilevazione dell'indice di gradimento dei servizi resi dal Comune di Sennariolo all'utenza. Si è ragionato sull'opportunità di sottoporre questionari semplici ed intuitivi tali da facilitare l'espressione del giudizio da parte di tutti, anche delle persone anziane.*

### **Obiettivo Performance Individuale**

*Titolo:*

*Misure atte a garantire l'acquisizione, l'utilizzo ottimale e completo delle risorse a disposizione dell'Ente: attivazione della gestione ordinaria in proprio della T.A.R.S.U. e dell'I.M.U.*

*Descrizione/ Risultato Atteso:*

*Risultato Raggiunto:*

*E' stato acquistato il programma tributi Siscom Esatur per la riscossione diretta della T.A.R.S.U. e dal 2013 in poi della T.A.R.E.S. Sono state caricate le utenze, allineati i dati e predisposti i conteggi per l'ormai prossima bollettazione in proprio. Si è in procinto di verificare l'imposta I.M.U. riscossa in autoliquidazione, per legge, in proprio tramite modello F24, avendo predisposto l'aggiornamento del software per tale attività.*

Redazione: Responsabile:

*Maria Antonietta Pes*

Validazione:

*[Signature]*

*Sennariolo, 28/06/2013*